

IBM Lotus Protector for Mail Security



升级指南

V2.8.1

版权声明

© Copyright IBM Corporation 2006, 2013.

U.S. Government Users Restricted Rights — Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

出版日期: 2013 年 10 月

目录

第 1 章 概述	1	安装更新	8
第 2 章 规划升级	3	验证安装进度	8
升级系统需求	4	验证安装	9
回收磁盘空间	4	第 4 章 技术支持	11
集群升级	5	声明	13
升级期间丢失配置信息	5	商标	14
系统备份映像不可用	6	索引	15
第 3 章 安装	7		
下载更新	7		

第 1 章 概述

Lotus® Protector for Mail Security 2.8.x 运行在随该产品一起安装的 SUSE Linux Enterprise Server 10 操作系统上。至 Lotus Protector for Mail Security V2.8.1.0 的升级会将操作系统升级至 SUSE Linux Enterprise Server 11。

升级过程将保留所有现有的设置和数据，需要最少的停机时间。

阅读规划升级，以获取描述升级过程以及如何准备升级的信息。

第 2 章 规划升级

升级过程分阶段进行。确保您了解升级如何工作、所需时间量以及如何准备您的环境。整个安装过程将持续约 1 小时。但如果缺少足够的磁盘空间进行升级，那么可能需要更多的时间准备。磁盘清除可能需要数小时到数天，这取决于存储的数据量。

下表按顺序概述了升级期间发生的事件：

表 1. 升级过程各阶段。下表列出了升级过程的各阶段并描述了每个阶段。

阶段编号	阶段摘要	描述
1	下载更新	下载更新所需的时间将因网络流量和可用带宽而有所不同。
2	安装新操作系统	<p>作为后台进程安装已更新的操作系统。在运行当前操作系统的分区以外的营救分区上执行操作系统更新。因此，您可以在 Lotus Protector for Mail Security 继续运行时下载和安装更新。但在此阶段中邮件处理性能将降低大约 50%，大约需要 20 分钟完成。</p> <p>从此之后，安装过程将自动继续，无需用户干预。</p> <p>要减少对性能下降的影响，请安排您的升级以在使用量通常较低时进行新操作系统安装。</p> <p>如果在操作系统升级期间发生错误，您可以停止升级过程，而不会影响正在运行的系统。</p>
3	服务关闭	已更新的操作系统需要不同格式的消息和配置数据。安装新操作系统之后，系统将关闭所有服务（阶段 3），并准备将数据转换为所需格式。（阶段 4 - 5）。
4	准备消息存储数据库以进行迁移	为准备转换消息传递数据，升级过程将备份消息存储数据库。在阶段 4 到阶段 9 之间的时间段内，系统不可用。在 IBM® xSeries 3650 M3 硬件上，预计的停机时间不超过 30 分钟。实际的停机时间将因可用资源及要迁移的数据量而有所不同。升级 VMware 系统通常需要更多时间。
5	自动备份当前配置	为准备转换配置数据，升级过程将备份当前配置数据。
6	重新启动物理或虚拟设备。	在转换准备完成之后，系统将重新启动。
7	将数据迁移至新消息存储数据库	将现有的消息数据转换为 SUSE Linux Enterprise Server 11 需要的格式。在此过程完成之后，消息数据将不再与先前的操作系统版本兼容。
8	安装新配置	将现有的配置数据转换为 SUSE Linux Enterprise Server 11 需要的格式。在此过程完成之后，配置数据将不再与先前的操作系统版本兼容。
9	清除	除去迁移过程中创建的临时文件。
10	重新启动所有服务	在升级完成之后，将重新启动服务，系统将自动恢复正常操作。

升级系统需求

在开始升级过程之前，请验证您的系统是否正在运行最低固件级别以及是否具有足够的可用磁盘空间。

固件需求

您的系统必须正在运行固件 V2.8.0.0 或更高版本，才有资格应用更新。如果安装的固件版本为 2.7.0.0 或更早版本，那么请在继续遵循本文档中的升级指示信息之前升级至 2.8.0.0。

要通过 Lotus Protector Manager 查看当前的固件级别，请单击**主页 > 系统**。Lotus Protector Manager 是 Lotus Protector for Mail Security 的基于 Web 的管理界面，有时称为本地管理界面或 LMI。

磁盘空间需求

在用于 Lotus Protector for Mail Security 数据库和电子邮件消息存储的磁盘上必须至少有 50% 的可用空间。如果磁盘没有所需的可用空间，那么升级过程将产生错误并退出，系统保持不变。在您释放更多磁盘空间之后，可以尝试重新运行升级。

要查看当前的磁盘使用情况，请从 Lotus Protector Manager 中单击**主页 > 资源**。您还可以使用 root 权限通过 SSH 登录至控制台，然后运行以下命令：`df -h`

回收磁盘空间

如果由于磁盘空间不足而无法继续升级，那么可以使用 Lotus Protector 工具回收磁盘空间。

关于此任务

托管 Lotus Protector for Mail Security 数据库和消息存储的磁盘必须具有 50% 的可用空间才能继续升级。如果需要，您可以通过减少 Lotus Protector 保留电子邮件消息和日志数据的时间长度来回收磁盘。

过程

- 要减少消息存储的电子邮件保留时间，请从 Lotus Protector Manager 中单击 **Mail Security > 策略对象 > 消息存储**。
- 要减少 SMTP 日志保留时间，请从 Lotus Protector Manager 中单击 **SMTP > 配置 > 维护**。
- 要减少消息跟踪日志保留时间，请从 Lotus Protector Manager 中单击 **Mail Security > 策略 > 消息跟踪/报告**。

集群升级

您必须按顺序升级集群设备。

在 Lotus Protector for Mail Security 集群在多个服务器或实例中的部署内，始终先升级中央设备（集群中央设备）。然后，您可以升级其他成员。

集群的所有成员都必须正在运行 Lotus Protector for Mail Security V2.8 或更高版本。在升级集群中央设备之后，无需立即升级其他集群成员。但要从 2.8.1.0 发行版中获得最大的好处（包括提升的速度和稳定性），那么升级集群的每个成员将很重要。

升级期间丢失配置信息

一些配置信息在升级期间可能会丢失。IP 地址分配可能会发生更改，可能无法检索策略对象引用的某些文件。

IP 地址分配中的更改

如果您使用 DHCP 分配 IP 地址，在已升级的设备重新启动之后，可能会获取与升级之前不同的地址。由于地址分配中的更改可能会使邮件流量中断，因此请在升级设备之前暂时为其分配静态 IP 地址。在升级完成之后，您可以重新使用 DHCP。

未自动迁移 \$(FILE) 宏引用的策略文件

在某些情况下，策略对象使用 \$(FILE) 宏读取文件内容。缺省情况下，升级过程不会保存以这种方式引用的文件。因此，策略不像预期那样起作用。要确保升级不破坏策略行为，对策略对象中的 \$(FILE) 宏引用的任何文件进行备份。在升级完成之后，将文件复制回已升级设备。

注： Lotus Protector for Mail Security 的缺省配置不会使用 \$(FILE) 宏。除非您已定制策略使用 \$(FILE) 宏，否则无需执行任何操作。

您可以查看使用 \$(FILE) 宏的策略对象列表。使用 root 权限通过 SSH 登录至控制台，然后输入以下命令：

```
grep -B 1 "JChGSUxFL" /etc/mailsec/cpe/mailsec_policyobjects1_1.xml
```

查看命令返回的策略对象列表并备份引用的每个文件。

系统备份映像不可用

在升级开始之后，Lotus Protector for Mail Security 操作系统的备份映像及当前的配置设置将被覆盖，并且变为不可用直至升级完成。

Lotus Protector for Mail Security 会将操作系统的完整备份映像及当前的配置设置存储在营救分区上。任何时候只能存在一个系统备份文件。在升级过程中，营救分区将充当新操作系统的安装目标。要为安装清除磁盘空间，将删除营救分区上存储的系统备份。因此，在升级开始之后，您不再可以使用营救分区上的备份映像来恢复系统。

要维持将系统恢复到其升级前状态的能力，请在开始升级之前创建系统备份或快照。如果 Lotus Protector for Mail Security 运行在虚拟硬件（例如 VMware）上，请创建虚拟机快照。如果您的部署运行在物理硬件上，请下载一个或多个最近配置快照。

要下载配置快照，请从 Lotus Protector Manager 中单击 **备份和恢复 > 系统**，并单击**管理配置备份 > 下载**

如果在操作系统升级之后但在整个升级完成之前退出升级过程，那么请创建新的营救分区并备份系统。从 Lotus Protector Manager 中单击**备份和恢复 > 系统**，并单击**管理系统备份 > 创建系统备份**。

在升级之后，Lotus Protector for Mail Security 将创建新的营救分区并自动备份已更新的操作系统版本。

第 3 章 安装

要应用升级，必须先下载新固件，然后从 Lotus Protector Manager 启动安装。在此过程开始之后，它将运行直至完成，无需进一步的用户干预。

在您开始安装之前，请查看发行说明及规划升级中的信息。

通过 Lotus Protector Manager 或命令行启动安装。进行安装时，您可以查看进度直至安装新操作系统后服务关闭。服务将保持不可用直至升级完成。

如前所述，如果在操作系统升级期间遇到错误，您可以停止升级过程，而不会影响正在运行的系统。但先前的系统备份将不再可用。

在安装完成之后，您可以查看日志以验证升级是否成功。

下载更新

固件更新变为可用后，Lotus Protector Manager 将在其主页上显示通知。

开始之前

您可以在通知出现后开始下载。

关于此任务

如果已在您的系统上启用自动固件下载，那么下载过程会自动开始。否则，通过完成以下过程来开始下载。

过程

从 Lotus Protector Manager 中单击**更新 > 更新和许可**，然后单击**下载**。

开始下载之后，将继续直至完成，无需进一步的用户干预。

在下载完成之后，主页和“更新和许可”页面会显示通知以告知您固件已准备好安装。

下一步做什么

您现在已准备好开始安装。

安装更新

您可以通过 Lotus Protector Manager 或命令行开始安装更新。

开始之前

- 在您下载更新后，Lotus Protector Manager 主页上会显示一条通知以告知您固件已准备好安装。
- 请在开始安装之前阅读本文档中前面的规划信息。

过程

- 要从 Lotus Protector Manager 开始安装，请单击**更新** > **更新和许可**，然后单击**安装**。
- 要从命令行开始安装，请使用 root 权限通过 SSH 登录至控制台，然后输入以下命令：`update-control -i fw`

要点：当安装正在进行时，请勿重置或关闭系统。干扰安装过程可能会导致系统损坏和数据丢失。如果在安装期间遇到问题，请立即联系支持人员。

在存储大量数据的系统上，安装可能需要数小时完成。

下一步做什么

在安装完成并且服务重新启动之后，您可以查看日志以验证安装状态。

验证安装进度

安装过程不会自动提供有关其进度的详细反馈。在固件日志文件中提供有关此过程的详细信息。

关于此任务

在开始第一个安装阶段（操作系统升级）之后的短时间内，您可以通过 Lotus Protector Manager 查看有关安装进度的信息。要查看有关更新进度的更详细的信息，请按照以下过程中所述打开日志文件。

注：完成操作系统升级之后，将关闭所有服务。系统无法通过 Lotus Protector Manager 或命令行接受连接。在安装完成及服务重新启动之后，正常连接将恢复。

过程

从命令行使用 root 权限通过 SSH 登录至 Lotus Protector for Mail Security。使用文本编辑器，打开以下目录中的固件日志文件：`/var/spool/updates/XPU`

验证安装

在安装完成之后，查看处理图和事件日志以验证升级是否成功。

关于此任务

在安装完成之后，将自动重新启动所有进程并恢复正常连接和操作。您现在可以连接到系统以确认已安装升级。

过程

- 要查看处理图，请打开 Lotus Protector Manager 主页。
- 要查看事件日志，请从 Lotus Protector Manager 中单击**系统 > 事件**。

第 4 章 技术支持

如果您有关于升级过程的任何疑问或者如果遇到问题，可以联系 IBM 支持人员。IBM 为有权获得支持的客户提供技术支持。

IBM 支持门户网站

就某个问题联系 IBM 之前，请访问 IBM 支持门户网站 <http://www.ibm.com/software/support>。

IBM 软件支持指南

如果需要技术支持，请使用 IBM 软件支持指南（位于：<http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/home.html>）中描述的方法联系 IBM 支持人员。

该指南可提供以下信息：

- 获得支持的注册和资格要求
- 您所在国家或地区的客户支持电话号码
- 您致电前必须收集的信息

声明

本信息是为在美国提供的产品和服务编写的。

IBM 可能在其他国家或地区不提供本文中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用，并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，均可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，则由用户自行负责。

IBM 可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

有关双字节 (DBCS) 信息的许可查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：International Business Machines Corporation“按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。IBM 可以随时对本出版物中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本信息中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是本 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：(i) 使其能够在独立创建的程序和其它程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及 (ii) 使其能够对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

IBM Corporation
P.O. Box 12195

3039 Cornwallis Road
Research Triangle Park, NC 27709-2195
U.S.A

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本档中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际程序许可协议或任何同等协议中的条款提供。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时更改或收回，而不另行通知，它们仅仅表示了目标和意愿而已。

商标

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 Lotus 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法区域注册的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上包含了 IBM 商标的最新列表。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

UNIX 是 The Open Group 在美国和其他国家或地区的注册商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

索引

[B]

备份映像 6
本地管理界面 4

[C]

操作系统 1, 6
策略对象 5
处理图 9
磁盘使用情况
 减少 4
磁盘需求 4

[D]

地址
 IP 5
电子邮件保留时间
 减少 4

[G]

更新
 操作系统 6
 下载 7
固件 4

[H]

宏
 文件 5

[J]

集群
 升级 5
技术支持 Web 站点 11
阶段
 升级 3
静态 IP 地址 5

[K]

快照 6

[Q]

迁移
 数据 3

[R]

日志 4
 事件 9
日志文件
 固件 8

[S]

事件日志
 查看 9
数据迁移 3

[T]

停机时间 3
图
 处理 9

[W]

文件宏
 查看 \$(FILE) 宏 5

[X]

系统备份映像 6
消息跟踪日志 4

[Y]

营救分区 3, 6
邮件保留时间
 减少 4

D

DHCP 5

I

IBM
 技术支持 11
 软件支持指南 11

IBM (续)

 支持门户网站 11
IBM 软件支持指南 11
IBM 支持门户网站 11
IP 地址分配 5

L

LMI 4
Lotus Protector for Mail Security
 技术支持 11
Lotus Protector Manager 4

M

Manager
 Lotus Protector 4

S

SMTTP 日志 4
SUSE Linux Enterprise Server 1

V

VMware 3

[特别字符]

\$(FILE) 宏 5
update-control 命令 8



Printed in China