



IBM Connections

Versão 5.5

Ajuda de instalação do IBM Connections Plug-In
for Microsoft Outlook:

IBM



Aviso da Edição

Nota: antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em "Avisos".

Essa edição se aplica à versão 5.5 do IBM Connections e a todas as liberações e modificações subsequentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Material protegido por copyright. Todos os direitos reservados

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos. É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, é de responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento deste documento não concede ao Cliente nenhuma licença a essas patentes. O Cliente pode enviar consultas sobre licença, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.

Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não-IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente. A IBM pode usar ou distribuir qualquer uma das informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o cliente. Os licenciados deste programa que desejarem obter informações sobre este assunto com o propósito de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações trocadas.

Conteúdo

Instalar e configurar o IBM Connections Plug-in for Microsoft Outlook	5
Instruções de instalação.....	5
Para instalar o plug-in:.....	6
Para reparar ou remover o plug-in:.....	6
Executar uma instalação silenciosa	6
Procedimento	6
Exemplos.....	7
Executar uma instalação central	7
Customizando a instalação.....	9
Métricas de uso do cliente.....	9
Provisionar o IBM Connections Plug-in for Microsoft Outlook.....	9
O que pode ser provisionado centralmente?.....	9
Como o provisionamento é feito?.....	10
Para configurar valores padrão:.....	10
Chaves de registro do IBM Connections Plug-in.....	11
Para forçar valores para usuários:	15
Para provisionar URLs:.....	16
Como as preferências do administrador e do usuário são combinadas?.....	16

Instalar e configurar o IBM Connections Plug-in for Microsoft Outlook

Instruções de Instalação

Estas instruções descrevem como instalar o IBM Connections Plug-in for Microsoft Outlook®, um aplicativo de barra lateral de e-mail do Outlook que fornece acesso fácil e cheio de recursos a conteúdo do IBM Connections. É possível colaborar com arquivos,

compartilhar email usando o IBM Connections, visualizar o conteúdo das comunidades e socializar-se com seus colegas com a comodidade de seu cliente de email.

Nota: para evitar vazamento de dados, os usuários do Connections Visitor (externos) não podem efetuar login no servidor usando o IBM Connections Plug-in.

Para instalar o plug-in:

1. [Faça download](#) do pacote de configuração.
2. Execute o pacote de configuração e siga as instruções na tela.

Para reparar ou remover o plug-in:

É possível reparar ou remover o plug-in como qualquer outro programa do Windows. Siga estas etapas:

1. Abra o Painel de Controle **do Windows** e selecione **Programas e Recursos > Desinstalar ou mudar um programa**.
2. Selecione o **IBM Connections plug-in for Microsoft Outlook** e clique em **Desinstalar** ou **Mudar**.
3. Siga o processo de desinstalação / reparo.

Execute uma instalação silenciosa

Os administradores podem instalar silenciosamente o IBM® Connections Plug-in for Microsoft™ Outlook™ a partir do prompt de comandos. As notificações do usuário são desativadas durante a instalação silenciosa, exceto em casos de erro como notificação de pré-requisitos com falha.

Procedimento

1. Faça download do IBM® Connections Plug-in.
2. Abra um prompt de comandos e navegue até o diretório onde o `IBMConnectionsForOutlookSetup.x[86|64].msi` foi salvo.
3. Execute
`msiexec /option(s) IBMConnectionsForOutlookSetup.x[86|64].msi [parameter=value]`

As opções e os parâmetros serão listados nas seguintes tabelas:

Opção	Descrição
/i	Instala o plug-in

/x	Desinstala o plug-in
/qn	Instalação silenciosa
/norestart	Se a reinicializar for necessária, não reinicializar a máquina automaticamente.
Parâmetro	Descrição
TARGETDIR	Configura o diretório de instalação.
ALLUSERS	Quando configurado como nenhum ("") instala o plug-in apenas para o usuário atual. Nenhum direito de administrador é necessário.

Exemplos

Executando a instalação como administrador para ‘Todos os usuários’

```
msiexec /qn /i IBMConnectionsForOutlookSetup.x[86|64].msi
```

Nota: ative o prompt de comandos com **Executar como administrador**.

Executando a desinstalação como administrador para ‘Todos os usuários’

```
msiexec /qn /x IBMConnectionsForOutlookSetup.x[86|64].msi
```

Nota: ative o prompt de comandos com **Executar como administrador**.

Executar uma instalação central

Os administradores podem instalar centralmente e remotamente o IBM Connections Plug-in for Microsoft Outlook por meio do Active Directory e de outro software de gerenciamento de área de trabalho. Consulte a seção [Customizando a instalação](#) para aprender sobre como implementar o plug-in para um usuário ou um diretório específico. Para implementar um conjunto de sites do Connections no plug-in, consulte [Métrica de uso do cliente](#)

[O IBM Connections Plug-in posta](#) métricas de uso no servidor IBM Connections nesses cenários:

- Sempre que um usuário abre uma nova visualização (por exemplo, Meus Arquivos, Arquivos da Comunidade).
- Na primeira vez em que um usuário abre a janela propriedades.

Provisionar o IBM Connections Plug-in for Microsoft Outlook.

Antes de o plug-in poder ser distribuído automaticamente para computadores do cliente ou usuários específicos, certifique-se que:

- O computador do cliente está conectado ao domínio.
- O Microsoft .NET Framework 2.0 ou posterior está instalado no computador cliente.

Para instalar o plug-in em um computador cliente remoto, siga essas etapas:

1. Crie um **Objeto de Política de Grupo** em suas propriedades de domínio usando o Active Directory no servidor, o qual será usado para instalar remotamente o plug-in. Na guia **Segurança** das propriedades do Objeto de Política de Grupo, selecione os grupos nos quais deseja instalar o plug-in.
2. Na árvore do console, abra suas propriedades de domínio e, a partir da guia **Política de Grupo**, edite o Objeto de Política de Grupo que você criou acima.
3. Clique com o botão direito em **Configuração do Computador > Configurações de Software > Instalação de Software** e selecione **Novo > Pacote**.
4. Na caixa de diálogo **Abrir**, insira o caminho de UNC para o arquivo de instalação de plug-in em uma pasta de rede compartilhada. Não use o botão **Navegar** para acessar o local.
5. Na guia **Implementação**, configure **Tipo de implementação** para **Designado**, configure **Opções da interface com o usuário de instalação** para **Básico** e clique em **OK**.
6. Feche o snap-in Política de Grupo, clique em **OK** e encerre os Usuários do Active Directory e snap-in Computadores.
7. Quando o computador do cliente iniciar, o pacote de software gerenciado será instalado automaticamente.

Mais detalhes sobre como implementar o software usando o Active Directory estão disponíveis no artigo de base de conhecimento da Microsoft [Como usar a Política de Grupo para instalar software remotamente no Windows Server 2003](#).

Notas:

- Ao instalar, você deverá usar a opção de interface com o usuário **Básica**.

- Para instalar o plug-in para **usuários específicos** em um computador, é preciso editar o pacote MSI antes da instalação remota. Siga as instruções na seção Customizando a Instalação.

Customizando a Instalação

Para customizar a instalação de plug-in para usar um diretório diferente, ou para que seja implementado para usuários específicos:

1. Instale o [Orca](#).
2. Abra o pacote IBM Connections Plug-in MSI com o Orca.
3. Configure a pasta de instalação no pacote MSI em **Tabelas > CustomAction > Ações > DIRCA_TARGETDIR**. Se você precisar implementar o plug-in para usuários específicos, será necessário configurar a pasta de instalação para "[LocalAppDataFolder][Manufacturer][ProductName]". Isto mudará a pasta de instalação de "C:\Program Files\IBM\Connections Plug-in for Microsoft Outlook" para um local de usuário específico "C:\Users\AppData\Roaming\IBM\Connections Plug-in for Microsoft Outlook\"
4. Salve as mudanças no pacote MSI.
5. Siga as etapas descritas no artigo de base de conhecimento da Microsoft [como usar a Política de Grupo para instalar software remotamente no Windows Server 2003](#).

Métrica de uso do cliente

O IBM Connections Plug-in posta métricas de uso no servidor IBM Connections nesses cenários:

- Sempre que um usuário abre uma nova visualização (por exemplo, Meus Arquivos, Arquivos da Comunidade).
- Na primeira vez em que um usuário abre a janela propriedades.

Provisionar o IBM Connections Plug-in for Microsoft Outlook

Os administradores podem provisionar centralmente e remotamente o IBM Connections Plug-in for Microsoft Outlook.

O que pode ser provisionado centralmente?

1. **Opções do Connections:**
 - a. Site do Connections.

- b. Colunas visíveis.
- 2. **Opções avançadas:** configurações de proxy, arrastar e soltar, e muito mais.

Um administrador pode:

- 1. [Configurar valores de inicialização padrão](#), que podem ser mudados posteriormente pelo usuário.
- 2. [Forçar valores para o usuário](#), que os desativa no plug-in, evitando que ele os mude.

Como a provisão é feita?

O fornecimento é feito incluindo chaves na árvore de registro de plug-in. Existem 2 métodos para fazer isso:

- 1. Atualizando centralmente as chaves de registro. O Windows fornece alguns métodos para isso. Leia [Distribuindo mudança de registro](#) para aprender sobre isso.
- 2. Incluindo as chaves em um arquivo de conversão de MSI (por exemplo, usando o [Orca](#)) e empacotando-o com a instalação. Leia [Executar uma instalação central](#) para aprender sobre isso.

Para configurar valores padrão:

Chave raiz do IBM Connections Plug-in:

A chave raiz na qual o administrador deve incluir as chaves de plug-in é:

- 1. Para provisionar o produto somente para o usuário atual: HKEY_CURRENT_USER\Software\Mainsoft\Prefs\.
- 2. Para fornecer o produto para todos os usuários na máquina, o local exato é diferente para cada sistema operacional, conforme mostrado na seguinte tabela:

Sistema operacional	Chave
32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Mainsoft\Prefs\
64 bits executando Office de 32 bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Mainsoft\Prefs\
64 bits executando Office de 64-bits	HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Mainsoft\Prefs\

Chaves de registro do IBM Connections Plug-in

A tabela a seguir lista as chaves de registro opcionais que podem ser incluídas para configurar valores padrão para os usuários.

Nome da Chave	(Padrão) Dados de Valor	Descrição
Opções de conexões:		
Sites		A chave sob este nó é o site fornecido.
Sites\<site title>	<URL>	URL da raiz do site. Esse valor é obrigatório. <site title> é qualquer chave que deseja usar como o título de servidor. <URL> é a URL para o servidor Connections. Consulte as instruções para fornecimento de URLs .
Sites\<título do site>\ServerType	IBMConnections	Configura o tipo de servidor para IBM Connections. Esse valor é obrigatório.
Sites\<título do site>\IntegratedSecurity	True para usar as credenciais do Windows do usuário.	Controla a autenticação no site. Se não definido, o usuário será solicitado a fornecer as credenciais na primeira vez em que abrir o site no plug-in.
SavePassword	True para salvar a	Controla o salvamento da senha

senha do para o site do IBM Connections.
Connections, ou

False para solicitar a senha do usuário a cada ativação do plug-in.

Nome da Chave	(Padrão) Dados de Valor	Descrição
Opções Avançadas:		
DragFilesInsteadOfLinks	True para arrastar arquivos físicos, ou False para arrastar links para o arquivo.	Controla o arrasto dos arquivos da barra lateral do plug-in para o Outlook.
MoveEmailOnDrag	True para mover e-mails para o Connections, ou False para copiar.	Controla a movimentação/cópia de mensagens de e-mail no Connections. Se configurado como True, as mensagens de e-mail serão excluídas da pasta de e-mail após serem transferidas por upload para o Connections usando arrastar e soltar.
ActivitiesInterval	Nº de minutos entre a busca das atualizações de atividades a partir do servidor Connections, ou 0 para parar as atualizações automáticas.	Configura com que frequência visualização Atualizações atualiza ou para atualizações automáticas.
SidebarInitialState	0 para carregar o	Controla o estado padrão que o

	<p>plug-in no último estado,</p> <p>1 para carregar o plug-in minimizado, ou</p> <p>2 para carregar o plug-in minimizado e abrir a barra lateral quando ele estiver totalmente carregado.</p>	<p>plug-in carregará quando o Outlook for iniciado.</p>
StoreConfigurationOnlyInRoamingProfile	<p>True para armazenar o banco de dados do plug-in no perfil local, ou</p> <p>False para armazenar o banco de dados no perfil móvel.</p>	<p>Controla se deseja armazenar o banco de dados do plug-in no perfil móvel ou no perfil local. O banco de dados do plug-in inclui os contatos, as atividades recentes e colegas sugeridos. As opções de configuração são sempre armazenadas no perfil móvel. Os arquivos de log são sempre armazenados no perfil local.</p>
Branding\ProductURL\Help	<URL>	URL para sua ajuda do produto.
Branding\DataFolders\Local	<folder>	Local para salvar os arquivos locais do IBM Connections, como arquivos de log e caches de disco. Configure para o caminho completo de uma pasta existente. As variáveis de ambiente, como %LOCAL_DIR%, podem ser usadas no caminho.
Branding\DataFolders\Roaming	<folder>	Local para salvar os dados móveis do IBM Connections,

		como arquivos de configuração. Configure para o caminho completo de uma pasta existente. As variáveis de ambiente, como %LOCAL_DIR%, podem ser usadas no caminho.
Branding\DataFolders\Temp	<folder>	Local para salvar os arquivos temporários do IBM Connections. Configure para o caminho completo de uma pasta existente. As variáveis de ambiente, como %LOCAL_DIR%, podem ser usadas no caminho.
MaxNumberOfFullBusinessCardActivities	#	Número máximo de atualizações mostradas em cartões de visita completos. O padrão é 100.
MaxNumberOfActivities	#	Número máximo de atualizações e comunidades mostradas na guia Atualizações e na guia Comunidade. O padrão é 100.
GetAllMaxLimit	#	Se houver mais de 500 itens nas visualizações Meus Arquivos ou Arquivos Fixados , os primeiros 500 itens serão mostrados e um link aparecerá na parte inferior da barra lateral dizendo Mostrar x itens . Esta chave de registro configura o valor de x. O padrão é 5000.
PostTextMaxLength	#	Número máximo de caracteres nas atualizações de status e nos comentários postados. O padrão

		é 1000.
FlagTextMaxLength	#	Número máximo de caracteres no motivo de sinalizar um arquivo ou um comentário de arquivo como inapropriado. O padrão é 4000.
ChangeCommentTextMaxLength	#	Número máximo de caracteres na caixa de texto Resumo de Mudanças, que aparece ao incluir uma nova versão em um arquivo existente. O padrão é 2049.
IBMConnections\DisableConnectCloud	True para desativar a opção para se conectar a Nuvem , ou False para ativá-la.	Use para desativar a opção de conectar-se ao Cloud. Usar apenas quando houver sites locais.
IBMConnections\ShareLinksOnSend	True para compartilhar links ao enviar e-mails (padrão) ou False , não compartilhar.	Use para desativar o recurso de compartilhar links de arquivos automaticamente com destinatários de e-mails que forem usuários do Connections.
FailInvalidCerts	True para falhar quando o site não possuir um certificado válido, ou False (padrão) para avisar sobre certificado inválido.	Configura o que fazer quando o usuário se conectar a um servidor do IBM Connections que tiver um certificado inválido, expirado ou ausente.

Para forçar valores para usuários:

Para forçar um valor para os usuários, e desativá-lo no diálogo Opções do plug-in, inclua um novo valor em qualquer uma das chaves de plug-in listadas acima:

Nome da Chave	Nome do Valor	Tipo de Valor	Dados do Valor
< qualquer >	Forçar	DWORD	1

Nota: o padrão para configurar Sites é Force=1. Se você definir as chaves de registro dos Sites, o usuário não poderá remover ou reconfigurar o site do Connections. Para permitir que o usuário remova ou reconfigure o site do Connections, configure Forçar=0.

Para provisionar URLs:

Use um destes formatos de URL para fornecer o site do Connections:

- <http://<server>>
- <https://<server>>

Notas: Não especifique páginas aspx ou parâmetros de consulta.

Dica: é possível abrir o local do Connections usando o plug-in, clicar com o botão direito nele e selecionar **Copiar > Endereço** para obter a URL exata.

Exemplo: Para definir o site do Connections com o Título MyConnectionsSite e a URL <https://greenhouse.lotus.com>, configure estas chaves:

Nome da Chave	(Padrão) Dados de Valor
Sites	
Sites\MyConnectionsSite	https://greenhouse.lotus.com
Sites\MyConnectionsSite\ ServerType	IBMConnections
SavePassword	True

Como as preferências do administrador e do usuário são combinadas?

Preferências do administrador, configure em HKEY_LOCAL_MACHINE, não dê prioridade sobre as preferências do usuário, a menos que o administrador defina [valores forçados](#). Especificamente, se o usuário mudou suas preferências e o administrador provisionou o produto posteriormente, as preferências do usuário não serão substituídas.

As preferências do administrador configuradas em HKEY_CURRENT_USER, substituem as preferências configuradas pelo usuário. A menos que o administrador definiu [valores forçados](#), o usuário pode sobrescrever as preferências usando o diálogo Opções do plugin.